

KUNSTIG
INTELLIGENS

NYE TIDER -
NYE KOMPETENCER
FTF DOKUMENTATION
NR. 2 - 2017

AUGMENTED REALITY

DIGITAL
REVOLUTION

CHATBOT

Ny teknologi og nye kompetencer

2

FTF





Ny teknologi giver muligheder, men kræver kompetencer

Vi står midt i en udvikling, som får stor betydning for hele samfundet. Det er små og store skridt, som ændrer måden vi arbejder, kommunikerer, transporterer og lever på.

Det er ikke nyt, at teknologi overtager gamle job og nye opstår. Det nye er tempoet. Store kendte virksomheder bukkes under på få år, og mange faggrupper oplever, at deres arbejdsopgaver skifter indhold og karakter med nye kvalifikations- og kompetencebehov til følge. Samtidig opstår der nye virksomheder og job på rekordtid.

Hvad der kommer til at ske, og hvor meget udviklingen for alvor kommer til at betyde, er der grundlæggende ingen, der kan give et sikkert svar på, men uanset hvordan man vender og drejer denne fremtidsdagsorden, så vil uddannelse og kompetencer stå som centrale fyrtårne i dette usikre hav. Denne undersøgelse viser klart og tydeligt, at medarbejdere, der bliver uddannet i ny teknologi, også er dem, der oplever, at teknologien giver de bedste resultater.

Vi skal i fagbevægelsen gøre alt for, at vores medlemmer er klar til de nye teknologier, at de i højere grad bliver medudviklere af teknologierne, og at medarbejderne bliver omdrejningspunkt for forandringen, så den ikke kører hen over hovedet på os – til skade for både medarbejderne og arbejdspladsen.

Vi har et godt udgangspunkt, og FTF'erne ser positivt på udviklingen. Næsten 80 pct. af FTF'erne er positivt indstillede overfor ny teknologi. Under 4 pct. er negative.

Vi tror på, at det er værd at sige velkommen til maskinerne.

God læselyst

Bente Sorgenfrey, formand for FTF

Næsten alle FTF'ere har oplevet, at der på deres arbejdsplads i løbet af de sidste 2 år er blevet indført ny teknologi, som påvirker deres arbejde. Det gælder for 9 ud af 10 FTF'er, og mange oplever, at der er blevet indført flere nye teknologier.

FTF'erne hilser teknologierne velkommen

Generelt er billedet på tværs af hele FTF-området, at de nye teknologier hilses velkommen. 80 pct. af FTF'erne er positivt indstillede overfor indførelsen af ny teknologi. Under 4 pct. er negativt indstillede. Der er variation på tværs af sektorerne, hvor 32 pct. af de ansatte i staten og den private sektor er helt enige i, at de er positive, så er det 19 pct. af de kommunalt ansatte.

80 pct. af FTF'erne positive overfor ny teknologi

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: Jeg er positivt indstillet over for indførelse af ny teknologi i mit job

	Kommune	Regional	Stat	Privat	I alt
Helt enig	19	27	32	32	25
Enig	54	54	55	56	55
Hverken enig eller uenig	22	13	11	9	16
Uenig	3	4	2	1	3
Helt uenig	1	1	0	0	1
Ved ikke	1	0	0	1	1
I alt	100	100	100	100	100

Note: På grund af afrunding kan det forekomme, at tabellen ikke summer til 100
Kilde: FTF panel undersøgelse om digitalisering og kompetencer, marts 2017

De mange nye teknologer, som påvirker arbejdsopgaverne, betyder, at medarbejderne får brug for nye kompetencer. 6 ud af 10 FTF'ere, som har fået ny teknologi, er enige i, at teknologien medfører nye kompetencebehov.

6 ud af 10 FTF'ere, der har fået ny teknologi, har brug for nye kompetencer

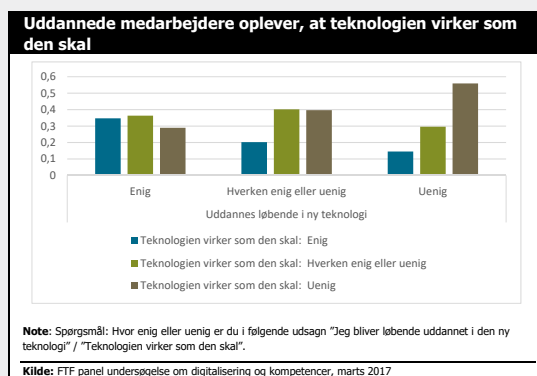
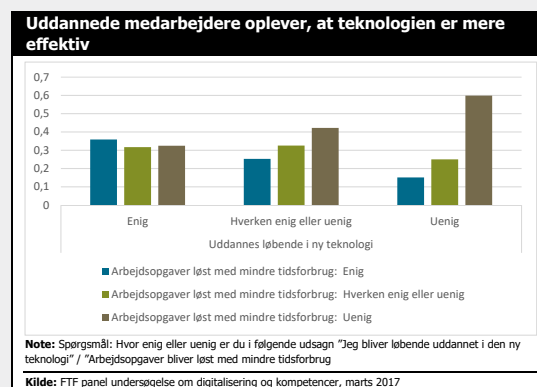
Jeg har behov for nye kompetencer som følge af den ny teknologi

	Antal	Pct.
Helt enig	438	15
Enig	1.405	47
Hverken enig eller uenig	652	22
Uenig	383	13
Helt uenig	113	4
Ved ikke	28	1
Total	3.019	100

Note: På grund af afrunden kan det forekomme, at tabellen ikke summer til 100
Kilde: FTF panel undersøgelse om digitalisering og kompetencer, marts 2017

Der er klare tegn på, at medarbejdernes kompetencer er vigtige for, hvordan ny teknologi virker. De medarbejdere, som løbende bliver efteruddannet i ny teknologi, oplever oftere, at den ny teknologi er effektiv.

36 pct. af de medarbejdere, der løbende uddannes i ny teknologi, er enige eller helt enige i, at teknologien gør at, "arbejdsopgaver løses med mindre tidsforbrug". For de medarbejdere, der ikke uddannes løbende, er andelen 15 pct. Sammenhængen er statistisk signifikant. Der er altså dobbelt så mange, der oplever, at teknologien er effektiv, i de situationer, hvor medarbejderne uddannes løbende i ny teknologi.



Det samme billede tegner sig i forhold til oplevelsen af, at teknologien virker, som den skal. De medarbejdere, som oplever at blive uddannet løbende, er tilsvarende mere tilbøjelige til at

være enige eller helt enige i udsagnet ”teknologien virker, som den skal.” Omvendt er der en stor andel på 56 pct., som ikke oplever, at teknologien virker, som den skal, blandt de medarbejdere der ikke uddannes løbende. Det kan indikere, at investeringerne i nye teknologi ikke giver det fulde udbytte, når medarbejderne ikke uddannes.

Samlet set er der altså klare indikationer på, at medarbejdernes kompetenceniveau hænger sammen med det udbytte, som kan høstes af de nye teknologier.

Desværre oplever FTF’erne ikke, at ny teknologi følges op af uddannelse, som kan give de nødvendige kompetencer. Kun hver tredje af de FTF’ere, der har fået ny teknologi, oplever løbende uddannelse i teknologien. Det betyder, at den megen ny teknologi, som løbende bliver indført på FTF-området, risikerer at virke ringere og mindre effektivt på grund af manglende kompetencer.

Kun hver 3. FTF'er uddannes i ny teknologi

Jeg uddannes løbende i brug af den nye teknologi

	Andel	Pct.
Helt enig	95	3
Enig	968	32
Hverken enig eller uenig	780	26
Uenig	771	26
Helt uenig	376	12
Ved ikke	28	1
Total	3.019	100

Note: På grund af afrunden kan det forekomme, at tabellen ikke summer til 100

Kilde: FTF panel undersøgelse om digitalisering og kompetencer, marts 2017

Få ansatte i stat og kommuner uddannes i ny teknologi

Der er betydelige forskelle mellem sektorerne, når det kommer til, om FTF’erne uddannes løbende i brug af ny teknologi. Det afhænger af, om de er ansat i kommune, region, stat eller privat.

I stat og kommuner uddannes færrest i ny teknologi. Kun 25 pct. uddannes i staten, og kun 29 pct. i kommunerne. 44 pct. af de regionalt ansatte og 46 pct. af de privat ansatte FTF’ere uddannes løbende i ny teknologi.

Flest FTF'ere mangler uddannelse i ny teknologi i kommuner og staten (pct.)

Jeg uddannes løbende i brug af den nye teknologi

	Kommunal sektor	Regional sektor	Statslig sektor	Privat sektor	Total
Helt enig	2	6	2	4	3
Enig	27	38	23	42	32
Hverken enig eller uenig	25	28	26	25	26
Uenig	28	19	32	21	26
Helt uenig	16	7	16	9	12
Ved ikke	1	1	1	1	1

Note: "Ved ikke" svar i spørgsmålet om sektor er udeladt. På grund af afrunden kan det forekomme, at tabellen ikke summer til 100

Kilde: FTF panel undersøgelse om digitalisering og kompetencer, marts 2017

Generelt oplever de fleste FTF’ere, at de skal efter- eller videreudanne sig for at kunne klare jobbet i fremtiden. 56 pct. er enige i, at de skal efter- eller videreudanne sig for at klare deres job om 10 år. Dette spørgsmål er ikke knyttet specifikt til teknologi og dække derfor både forventninger til fremtidig teknologi og andre udviklingstendenser, der kan ændre jobbene.

56 pct. af FTF'erne skal efterudanne sig for at klare jobbet i fremtiden

Jeg skal efter- eller videreudanne mig for at kunne klare mit job i de næste 10 år

	Andel	Pct.
Helt enig	496	15
Enig	1.388	41
Hverken enig eller uenig	765	23
Uenig	432	13
Helt uenig	181	5
Ved ikke	96	3
Total	3.358	100

Note: På grund af afrunden kan det forekomme, at tabellen ikke summer til 100

Kilde: FTF panel undersøgelse om digitalisering og kompetencer, marts 2017

Medarbejderne forventer forandring

Mere end halvdelen af alle FTF’ere forventer, at ny teknologi vil ændre indholdet i deres arbejde i de kommende år. Der er dog stor forskel på tværs af sektorerne. Hvor kun 9 pct. af de ansatte i den kommunale sektor erklærer sig helt enige i udsagnet, så er det 33 pct. af de privat

ansatte, der er helt enige, yderligere 42 pct. af de private er enige. Altså forventer 75 pct. af de ansatte i den private sektor, at teknologi vil ændre indholdet i deres arbejde, hvilket kun gælder 44 pct. af de kommunalt ansatte.

Mere end halvdelen af FTF'erne forventer at teknologi vil forandre deres arbejde

Spørgsmål: Ny teknologi vil i høj grad ændre indholdet i mit job inden for de næste 10 år, pct.

	Kommune	Region	Stat	Privat	I alt
Helt enig	9	20	17	33	18
Enig	35	36	38	42	37
Hverken enig eller uenig	24	20	21	12	21
Uenig	20	16	15	7	16
Helt uenig	9	5	6	4	7
Ved ikke	3	2	2	2	2
I alt	100	100	100	100	100

Note: På grund af afrunden kan det forekomme, at tabellen ikke summer til 100

Kilde: FTF panel undersøgelse om digitalisering og kompetencer, marts 2017

FTF'ere forventer, at mange job vil blive erstattet af teknologi

Sammenlagt forventer 15 pct. af FTF'erne, at deres job er truet af ny teknologi. Men der er meget stor forskel på de forskellige sektorer. I den kommunale er det under 8 pct., der føler sig truet. I staten er det 12 pct., og i regionerne er det 17 pct. I det private er det hele 33 pct., der siger, at mit job er truet af ny teknologi de næste 10 år.

15 pct. af FTF'er mener deres job er truet af teknologi

Mit job er truet af ny teknologi inden for de næste 10 år, pct.

	Kommune	Region	Stat	Privat	I alt
Helt enig	3	8	5	13	6
Enig	5	9	7	20	9
Hverken enig eller uenig	12	15	11	17	14
Uenig	27	27	28	25	26
Helt uenig	51	40	46	24	42
Ved ikke	3	1	3	2	2
I alt	100	100	100	100	100

Note: På grund af afrunden kan det forekomme, at tabellen ikke summer til 100

Kilde: FTF panel undersøgelse om digitalisering og kompetencer, marts 2017

FTF'erne deltager i teknologiudviklingen

Godt halvdelen af alle FTF'ere har deltaget i udviklingen af ny teknologi inden for de sidste to år. Medarbejderinvolvering i teknologiudviklingen er mest udbredt i den private og regionale sektor, hvor ca. hver femte har svaret, at de i høj grad har deltaget i udviklingen af ny teknologi.

Godt halvdelen af FTF'erne har oplevet deltagelse i udviklingen af ny teknologi

Har du eller repræsentanter for din faggruppe deltaget i udviklingen af den ny teknologi, der er indført inden for de sidste 2 år? Pct.

	Kommune	Region	Stat	Privat	I alt
Ja, i høj grad	13	20	13	21	16
Ja, i mindre grad	35	36	36	33	35
Nej	43	33	40	34	38
Ved ikke	10	11	11	12	11
I alt	100	100	100	100	100

Note: På grund af afrunden kan det forekomme, at tabellen ikke summer til 100

Kilde: FTF panel undersøgelse om digitalisering og kompetencer, marts 2017

Hver tredje medarbejder føler sig ikke inddraget

60 pct. af FTF'erne føler sig inddraget i indførelsen af ny teknologi. Det er igen særligt i den private og regionale sektor, at medarbejderne i høj grad føler sig inddraget. 31 pct. af medarbejderne føler sig ikke inddraget.

60 pct. følger sig inddraget

Er du eller repræsentanter for din faggruppe blevet inddraget i den måde den ny teknologi blev indført på? Pct.

	Kommune	Region	Stat	Privat	I alt
Ja, i høj grad	15	24	14	24	19
Ja, i mindre grad	42	43	42	37	41
Nej	34	25	34	27	31
Ved ikke	9	8	11	11	9
I alt	100	100	100	100	100

Note: På grund af afrunden kan det forekomme, at tabellen ikke summer til 100

Kilde: FTF panel undersøgelse om digitalisering og kompetencer, marts 2017

Mange FTF'ere kender ikke politikken for inddragelse

Kun ca. hver fjerde FTF'er ved, at deres arbejdsplads har en politik for inddragelse af medarbejderne i forhold til ny teknologi. I regionerne svarer 31 pct. af medarbejderne, at arbejdspladsen har en politik for inddragelse, i kommunerne og staten er det kun 23 pct. På tværs af sektorerne er det 44 pct. af medarbejderne, der svarer ved ikke på spørgsmålet.

Kun hver fjerde FTF ved, at deres arbejdsplads har politik for medarbejderinddragelse om teknologi

Har din arbejdsplads en politik eller strategi for inddragelse af medarbejdere i forhold til ny teknologi?

	Kommune	Region	Stat	Privat	I alt
Ja	23	31	23	28	26
Nej	35	17	31	30	30
Ved ikke	42	52	46	42	44
I alt	100	100	100	100	100

Note: På grund af afrunden kan det forekomme, at tabellen ikke summer til 100

Kilde: FTF panel undersøgelse om digitalisering og kompetencer, marts 2017

Fakta om undersøgelsen

Undersøgelsen er gennemført på FTF-panelet som en internet-baseret undersøgelse. Alle paneldeltagere er rekrutteret på baggrund af et tilfældigt udtræk af aktive beskæftigede medlemmer i FTF-organisationerne over 1.000 medlemmer. Undersøgelsens resultater bygger på besvarelser fra 3.358 personer. Besvarelserne er vægtet for organisationsstørrelse. Dataindsamlingen er gennemført i perioden fra 22. februar 2017 til 3. april 2017.

Kontakt:

Martin Liebing Madsen, konsulent i FTF: tlf. 33368816 / 21218816 / mama@ftf.dk

Mads Eriksen, konsulent i FTF: tlf. 33368820 / 60607854 / maer@ftf.dk

NYE TIDER -
NYE KOMPETENCER

DIGITAL
REVOLUTION

UNLIMITED REALITY

